

11. 02. 2015

No 25-01-75

ДОГОВОР

**за сервизна поддръжка на компютърната техника, периферните устройства,
компютърната мрежа и Интегрираната информационна система
на Община Шумен**

Днес, 11.02..... 2015г. в гр. Шумен, на основание чл.101а от Закона за обществените поръчки се сключи настоящият договор между:

1. **Община Шумен**, гр. Шумен, бул."Славянски" № 17, БУЛСТАТ 000931721, представлявана от Красимир Костов – Кмет на Община Шумен, чрез **Александър Генчев**, заместник-кмет по бюджет и финанси на Община Шумен, упълномощено лице по смисъла на чл. 8, ал. 2 от ЗОП и заповед №РД-25-2030/23.10.2012г. на кмета на Община Шумен, наричан по-долу за краткост Възложител

и

2. **„АЛФА 2000“ ООД**, ЕИК 127511002 със седалище и адрес на управление: гр. Шумен, ул. „Цар Освободител“, №1, оф.1, тел.: 054 / 882 308, представлявано от Красимир Тодоров Тодоров – управител, наричано по-долу Изпълнител.

Страните се споразумяха за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА.

Чл.1. Възложителят възлага, а Изпълнителят приема да извършва сервизна поддръжка на компютърната техника 185 броя работни места, периферните устройства, компютърната мрежа и Интегрираната информационна система на Община Шумен.

Чл.2. Сервизната поддръжка включва:

(1) Абонаментно техническо обслужване компютърната техника и периферни устройства:

1. извършване на техническа профилактика на сървъри, непрекъсваеми захранвания UPS 9 бр., мрежови устройства 25 бр., принтери 187 бр. 1 път годишно;

2. изпращане на специалист за отстраняване на възникнала повреда в рамките на 1 (един) час от уведомяването, при критични ситуации с опорната мрежа и сървърите, освен ако допълнително не е уговорено друго;

3. доставка и монтаж на възли и устройства, които не подлежат на ремонт;

4. профилактика на принтери.

(2) Абонаментно техническо обслужване компютърната мрежа:

1. тестване на мрежата с тестери за превантивно откриване на проблеми;

2. ремонт на активните мрежови устройства, доставка и монтаж;

3. незабавно предприемане на действия за отстраняване на хардуерни проблеми по отношение работоспособността на активните мрежови устройства: изпращане на специалист за отстраняване на възникнала повреда.

(3) Рециклиране на тонер касети за лазерни принтери, съгласно офертата от поръчката.

(4) При необходимост осигурява служител за Helpdesk за срока поискан от Възложителя.

(5) Изграждане на нови работни места.

(6) Действията по ал.ал. 1, 2, 3, 4 и 5 се извършват с транспорт на изпълнителя до сградата на Община Шумен.

(7) Абонаментното поддържане на Интегрирана информационна система (ИИС) в Община Шумен включва:

1. Работоспособност на WEB сървъра и системата за управление на база данни

2. Нормална работа на всички части (модули) на ИИС, както следва:

- Администриране;

- Деловодство;

- Информационен център;

- Каса;
 - Наказателни постановления;
 - Обществени поръчки;
 - Общинска собственост;
 - Общински наеми;
 - Сроков контрол;
 - Стопански дейности;
 - Счетоводство;
 - Търговия и лицензи.
3. Отстраняване на проблеми от програмно естество.

II. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ.

Чл.3. Възложителят заплаща абонаментна такса:

1. за абонаментно техническо обслужване на компютърната техника 185 броя работни места с периферните устройства и компютърната мрежа, извършване на техническа профилактика на сървъри, непрекъсваеми захранвания UPS 9 бр., мрежови устройства 25 бр., принтери 187 бр. 1 път годишно, тестване на мрежата с тестери за превантивно откриване на проблеми: **575 лв. (петстотин седемдесет и пет лева)** без ДДС на месец.

2. за поддръжка и осъществяване на непрекъсваемостта на процеса на работа на Интегрираната информационна система: **655 лв. (шестстотин петдесет и пет лева)** без ДДС на месец.

Чл.4. Стойността на сервизните услуги по настоящия договор включва вложеният труд и транспортни разходи по чл.2 от договора.

Чл.5. Възложителят заплаща отделно от абонаментната такса стойността на вложените резервни части и консумативи, рециклиране на касети, както и разходите за материали и труд по изграждане на нови работни места.

Чл.6. Заплащането ще става до 30 (тридесет) календарни дни, по банков път, с платежно нареждане по сметка на Изпълнителя, след представяне на фактура и протокол.

III. СРОК НА ДОГОВОРА.

Чл.7. Договорът влиза в сила от датата на подписване и е със срок една календарна година считано от дата на подписване на настоящи.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.8. Изпълнителят се задължава да извършва техническо обслужване, ремонт и профилактика на техниката по чл.2, ал.1.

Чл.9. Техническото обслужване и ремонтът на техниката се извършва след получаване на заявка от Възложителя.

Чл.10. Повикването при повреда се извършва само от оторизирани от Възложителя лица – от отдел „ИОТ“.

Чл.11. (1) Техническото обслужване, ремонт и профилактика на техниката се извършва съгласно изискванията, установени от производителя.

(2) Изпълнителят се задължава да рециклира тонер касета за **2 (два) часа**.

(3) Изпълнителят се задължава да ремонтира принтер за **5 (пет) часа**.

Чл.12. Изпълнителят се задължава да дава консултации, поискани от възложителя, при въвеждането на нови апаратни и програмни решения, касаеща технологията на тяхното прилагане.

Чл.13. (1) Изпълнителят е длъжен да поддържа нормална работа на ИИС според изискванията на възложител.

(2) Изпълнителят не носи отговорност за вреди, дължащи се на некомпетентна намеса, повреди в техническите средства или на грешки от методическо естество.

Чл.14. Изпълнителят няма право по никакъв начин да прехвърля или делегира каквито и да е свои права или задължения по този договор на трети лица, освен в случаи на промяна на правния статут на фирмата на изпълнителя.

Чл.15. Изпълнителят има право да получи договореното възнаграждение.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл.16. Възложителят има право по време на изпълнение на договора да извършва проверка относно качеството на извършената работа, без да пречи на работата на Изпълнителя.

Чл.17. Възложителят се задължава да осигури правилната експлоатация на техниката, съгласно изискванията на производителя и препоръките на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.18. Възложителят се задължава да заплаща уговореното в Раздел IV на договора възнаграждение.

Чл.19. Възложителят се задължава да осигури място за товарно разтоварни работи по договора на транспортните средства на Изпълнителя.

Чл.20. Възложителят се задължава да предоставя нормални условия за работа – технически средства и обучен за работа с ИИС персонал.

VI. САНКЦИИ И НЕУСТОЙКИ.

Чл.21. Ако Възложителят установи нарушения или отклонения от уговореното изпълнение, същите се описват в протокол, който се подписва от представител на Възложителя и от Изпълнителя.

Чл.22. При установени по реда на чл.21 от договора нарушения, възложителят има право да откаже заплащане на уговореното възнаграждение, до отстраняването на нарушението както и на евентуално причинени от него вреди. В случай че Изпълнителят не отстрани нарушението, Възложителят има право да прекрати договора едностранно.

Чл.23. При пропуски и вреди, причинени от Изпълнителя, при или по повод изпълнение на задълженията му, които са установени в процеса на изпълнение, Възложителят има право да поиска намаляване на възнаграждението, съобразно вредите.

Чл.24. В случай на неспазване на сроковете по този договор Изпълнителят дължи неустойка в размер на 0.5 % (*пет десети процента*) от цената по Раздел II от настоящия договор за всеки ден закъснение, но не повече от 20 % (*двадесет процента*) от тази цена.

Чл.25. При неизпълнение на задълженията по договора, с изключение на случаите по чл.24 от настоящия договор, Изпълнителят дължи неустойка в размер на 10 % (*десет процента*) върху стойността на договора.

Чл.26. Вземанията за вреди, надхвърлящи размера на договорената неустойка се събират по общия исков ред.

VII. ПРЕКРАТЯВАНЕ.

Чл.27. (1) Настоящият договор се прекратява с изтичането на срока по чл.7 при пълното (навременно, точно и цялостно) изпълнение на договорните задължения.

(2) Настоящият договор може да бъде прекратен предсрочно:

1. По взаимно съгласие на страните, изразено писмено;

2. Едностранно с 10 (десет)-дневно писмено предизвестие отправено от Възложителя до Изпълнителя. В този случай Възложителят заплаща на Изпълнителя само стойността на завършените до прекратяването работи, които са изпълнени качествено и могат да му бъдат полезни;

3. При обективна невъзможност за изпълнение на задълженията по договора.

Чл.28. (1) Ако стане явно, че Изпълнителят няма да изпълни предмета на договора по начина и с нужното качество, Възложителят може да развали договора.

(2) За претърпени вреди Възложителят може да претендира неустойка по реда на раздел X от настоящия договор.

VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ.

Чл.29. За неуредени изрично в договора условия се прилагат разпоредбите на ЗЗД, както и цялото действащо законодателство, имащо отношение към договора.

Чл.30. Извършената работа по чл.2 се документира с протокол по взаимно съгласуван образец.

Чл.31. Настоящият договор не може да се изменя освен в случаите на чл.43, ал.2 от ЗОП.

VIII. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ.

Чл.32. Страните се задължават да не разгласяват информация, станала им известна по повод на сключването и изпълнението на договора.

Чл.33. Изпълнителят се задължава да разглежда всяка информация, получена от Възложителя, включително и несвързана с предмета на договора, като поверителна, като се задължава да не я предоставя на трети лица. Таз информация включва, но не се ограничава до всякаква финансова, търговска, техническа или друга информация, документи или други материали, свързани с бизнеса на Възложителя, като финансови и оперативни данни, пазари, настоящи или потенциални клиенти, собственост, методи на работа, процеси, персонал, договори, ангажименти или непредвидени обстоятелства, правни въпроси, продукти, чертежи, спецификации, диаграми, планове, данни, софтуер, софтуерни приложения, лицензи, компютърни устройства или други материали или записи или друга информация, предоставена в писмен или устен вид или съдържаща се на информационен носител.

Чл.34. Изпълнителят няма право, без предварително изрично писмено съгласие на Възложителя, директно или индиректно да публикува, разпространява или по друг начин да разкрива, прави достъпна или предоставя информация, придобита в резултат извършването на услугите по Договора на което и да е лице, освен в случаите на влязло в сила съдебно решение на компетентен съд, при условие че Изпълнителят незабавно уведоми Възложителя и предприеме разумни действия, за да подпомогне Възложителя при оспорване на подобно искане, изискване или нареждане и предприеме всички възможни действия за опазване на правата на Възложителя. Изпълнителят се задължава да ограничи разкриването на информация само до такава част, която е законно изискана да бъде разкрита.

Чл.35. Изпълнителят няма право без предварително писмено съгласие на Възложителя да използва придобита информация и документи в резултат на изпълнение на договора за цели различни, от целите, за които са били предоставени.

Чл.36. Правилото по предходния член не се прилага в случаите, когато Възложителят е нормативно задължен да я представи.

Договорът се състави в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните и влиза в сила от подписването му.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

Александър Генчев

заместник кмет по бюджет и финанси на Община Шумен,
упълномощено лице по смисъла на чл. 8, ал. 2 от ЗОП,
съгласно Заповед № РД 25-2030/23.10.2012 г.



ИЗПЪЛНИТЕЛ:

Красимир Тодоров
управител на
„АЛФА 2000“ АД

